

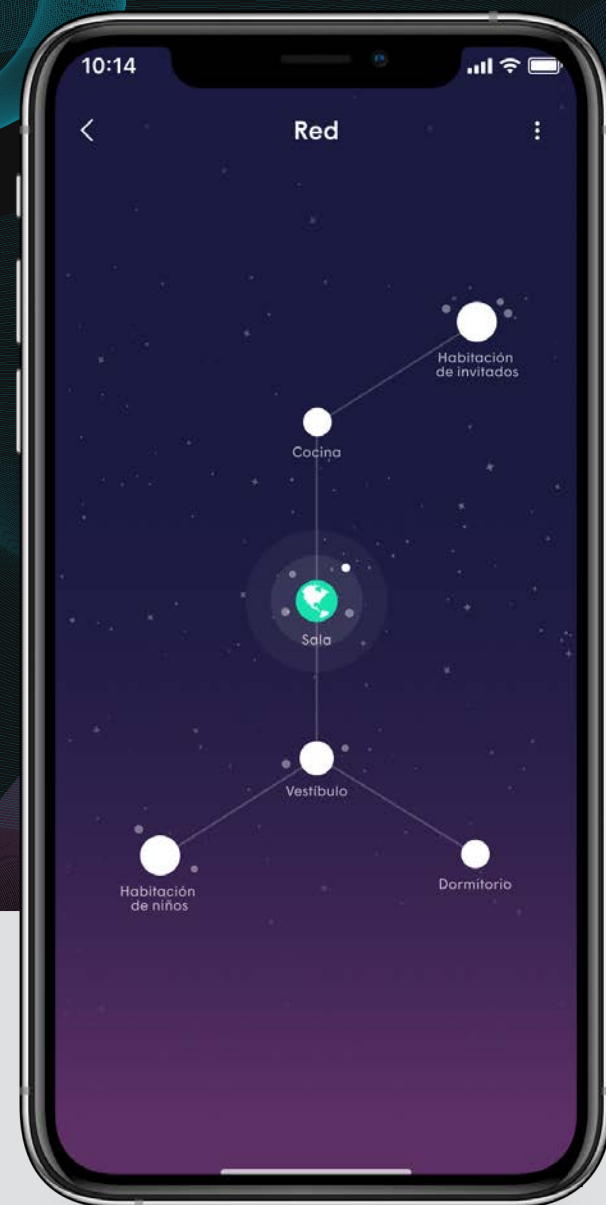


# HomePass

**Preste servicios para el hogar inteligente basados en una tecnología wifi superior de optimización automática**

**Los consumidores actuales, conocedores de la tecnología, exigen una conectividad más estable y un mejor control de su experiencia en el hogar inteligente**

Los proveedores de servicios de comunicaciones (CSP) deberán prestar servicios de alto valor a escala para diferenciarse de su competencia, aumentar los ingresos y reducir la tasa de abandono de clientes.



**Mejora la experiencia de hogar inteligente de los abonados con un conjunto de servicios al consumidor altamente personalizados**

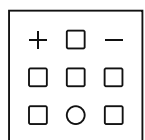
El conjunto integral de servicios para el hogar inteligente controlados en la nube de HomePass permite a los proveedores de servicios de comunicaciones (CSP) ofrecer un wifi adaptable y de alto rendimiento en todo el hogar, ciberseguridad basada en la inteligencia artificial y protección de los dispositivos IoT con nuevos niveles de control y personalización de la red para el consumidor

## Funciones principales



### Adapt ▶ Conectividad wifi perfecta

Brinde una conectividad excepcional gracias a la primera y única tecnología wifi de optimización automática en todo el hogar.



### Control ▶ Gestión total del acceso

Permita que los abonados gestionen con facilidad los permisos y las contraseñas de los invitados, además de controlar el acceso al contenido en cada dispositivo.



### Guard ▶ Seguridad digital

Proteja la privacidad y los datos de los clientes con algoritmos de protección en tiempo real en la nube e inteligencia basada en el aprendizaje automático.



### Sense ▶ Supervisión del hogar

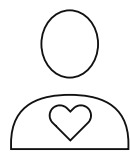
Convierta los dispositivos inteligentes de los hogares de sus clientes en sensores de movimiento sin cámara para obtener visibilidad sobre la actividad del hogar las 24 h y desde cualquier lugar.



### Aplicación HomePass ▶ Centro de mandos completo del hogar inteligente

Los clientes pueden ver, optimizar y controlar su red wifi desde una interfaz sencilla que habilita la creciente gama de servicios de Plume para el hogar inteligente y facilita las alertas o la resolución de problemas, en caso de que surjan.

## Ventajas principales para usted



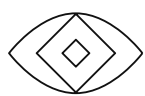
### Mejor experiencia

Mejore la satisfacción del cliente y reduzca la tasa de abandono de clientes ofreciendo la experiencia wifi perfecta que sus clientes esperan, junto con la seguridad que necesitan.



### Optimización operativa

Obtenga una visibilidad integral de la red con Haystack, el conjunto de herramientas intuitivas de asistencia y operaciones de Plume que ayudan a identificar y solucionar problemas en tiempo real.



### Conocimientos y crecimiento

Impulse la inteligencia empresarial con los conocimientos de red basados en datos de Plume y disfrute del crecimiento a largo plazo con una nueva fuente de ingresos centrada en el hogar inteligente.

## Ventajas principales para sus clientes



### Conectividad sólida e impecable

Wifi ultrarrápido y perfectamente homogéneo en todas las habitaciones de la casa, lo que garantiza que todos los dispositivos puedan funcionar a pleno rendimiento, ya sea para trabajar o para jugar.



### Mayor seguridad

Ciberseguridad avanzada e impulsada por IA que supervisa la actividad en línea en tiempo real y bloquea y pone en cuarentena el contenido malicioso de forma automática.



### Control sin precedentes

La aplicación HomePass permite configuraciones sencillas y personalizadas de los dispositivos, el uso y el ancho de banda en función de los perfiles establecidos en el hogar para la seguridad de Internet y la mejor del bienestar digital.

“Muchas casas de mi barrio no están construidas para el tipo de tecnología que existe hoy en día, así que contar con la flexibilidad de HomePass facilita la adaptación al espacio y al entorno. Es algo bueno para todos”.

Aimee Cook, usuaria de HomePass

## ¿Por qué trabajar con Plume?

Se ha demostrado que nuestros servicios ayudan a los CSP a reducir los costes, a la vez que incrementan su eficacia operativa.



NPS

▲ 60+



▼ Desplazamientos técnicos

67%



▲ ARPU mensual

15%



▲ ROI

200%

\*Datos basados en un promedio extraído de la base de clientes de CSP implementada en Plume.

Comencemos

Póngase en contacto con [partner@plume.com](mailto:partner@plume.com) para obtener más información acerca de lo que Plume HomePass puede hacer por su negocio.

